

Klachtenformulier examensessie

Praktijk: Beperkt en Algemeen Stuurbrevet / Yachtman



Naam:

E-mail:.....

Datum examen:/...../.....

Locatie:

Examinator:

Mogelijk heeft u opmerkingen of eventuele klachten over het verloop van het praktijkexamen. Navivaar heeft als doel de kwaliteit van zijn dienstverlening rond het afnemen van examens voortdurend te verbeteren. Graag vernemen we dan ook jouw eventuele klacht over je examensessie, zodat we ermee aan de slag kunnen voor een betere toekomstige examenervaring.

Tracht kort en duidelijk op volgende vragen te antwoorden.

Wat is de reden van uw klacht of opmerking?

.....
.....
.....
.....

Beschrijf hoe we volgens jou ons hier kunnen verbeteren?

.....
.....
.....
.....

Als u verdere concrete stappen wenst, gelieve deze hier de detailleren.

.....
.....
.....
.....

Gelieve dit formulier door te sturen naar onderstaand postadres, of door te sturen naar het opgegeven e-mail adres. U wordt dan verder op de hoogte gehouden.

Handtekening:

VVW Kempen – Navivaar hoofdzetel
Robert Orlentstraat 1
Tel: +32 (0)473 18 31 52
info@navivaar.be